

## วัฒนธรรมองค์การกับสมรรถนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของ เทศบาลนครเชียงราย

รองศาสตราจารย์ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง

นางสาววราดวง สมณศักดิ์

นายปฐมทัศน์ บรรณเลิศ

สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

### บทคัดย่อ

งานวิจัยวัฒนธรรมองค์การกับสมรรถนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลนครเชียงราย มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลนครเชียงราย 2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ของเทศบาลนครเชียงราย 3. เพื่อเสนอผลการวิจัยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ประชากรในการศึกษาคือบุคลากรในเทศบาลนครเชียงรายและประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลนครเชียงราย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน่ จำนวน 222 คน และ 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่มีทั้งปลายปิดและปลายเปิด 2 ชุด คือ 1) ถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การซึ่งตอบโดยบุคลากร 2) ถามเกี่ยวกับสมรรถนะของประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยบุคลากรและประชาชน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

#### 1. ข้อมูลที่ได้จากบุคลากรของเทศบาลนครเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงานมากกว่า 10 ปี มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท และทำงานในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การของเทศบาลนครเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับเข้มข้น ( $\bar{X} = 3.63$ ) โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีลักษณะเป็นวัฒนธรรมแบบมุ่งผลสำเร็จ แต่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการเคารพผู้อาวุโสซึ่งถือเป็นวัฒนธรรมแบบเครือญาติ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.53$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านจิตใจ ( $\bar{X} = 3.87$ )

#### 2. ข้อมูลที่ได้จากประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 - 20,000 บาท

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านจิตใจ ( $\bar{X} = 4.27$ )